

## PHỤ LỤC

### Danh mục mẫu biểu quy định ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng

(Ban hành kèm theo Quyết định số 2458 /QĐ-UBND, ngày 01 tháng 8 năm 2022 của UBND huyện Điện Biên)

STT	Mẫu số	Tên mẫu biểu
1	Mẫu số 01	Báo cáo ban đầu sự cố an toàn thông tin mạng
2	Mẫu số 02	Báo cáo kết thúc ứng phó sự cố

### MẪU SỐ 01

### BÁO CÁO BAN ĐẦU SỰ CỐ MẠNG

#### THÔNG TIN VỀ TỔ CHỨC/CÁ NHÂN BÁO CÁO SỰ CỐ

- Tên tổ chức/cá nhân báo cáo sự cố (\*): .....
- Địa chỉ: (\*) .....
- Điện thoại (\*) ..... Email (\*).....

#### NGƯỜI LIÊN HỆ

- Họ và tên (\*)..... Chức vụ: .....
- Điện thoại (\*) ..... Email (\*).....

#### THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ HỆ THỐNG BỊ SỰ CỐ

Tên đơn vị vận hành hệ thống thông tin (*):	Điền tên đơn vị vận hành hoặc được thuê vận hành hệ thống thông tin				
Cơ quan chủ quản:	Điền tên cơ quan chủ quản				
Tên hệ thống bị sự cố	Điền tên hệ thống bị sự cố và tên miền, địa chỉ ip liên quan				
Phân loại cấp độ của hệ thống thông tin, (nếu có)	<input type="checkbox"/> Cấp độ 1	<input type="checkbox"/> Cấp độ 2	<input type="checkbox"/> Cấp độ 3	<input type="checkbox"/> Cấp độ 4	<input type="checkbox"/> Cấp độ 5
Tổ chức cung cấp dịch vụ an toàn thông tin (nếu có):	Điền tên nhà cung cấp ở đây				
Tên nhà cung cấp dịch vụ kết nối bên ngoài (nếu có)	Điền tên nhà cung cấp ở đây				
Dải địa chỉ Public IP kết nối với hệ thống bên	Điền thông tin ở đây				

ngoài:		
Mô tả sơ bộ về sự cố (*)		
Đề nghị cung cấp một bản tóm tắt ngắn gọn về sự cố, bao gồm đánh giá sơ bộ cuộc tấn công đã xảy ra chưa và bất kỳ các nguy cơ dẫn đến khả năng phá hoại hoặc gián đoạn dịch vụ. Cũng vui lòng xác định mức độ nhạy cảm của thông tin liên quan hoặc những đối tượng bị ảnh hưởng bởi sự cố:..... ..... .....		
Ngày phát hiện sự cố (*): / / (dd/mm/yyyy)	Thời gian phát hiện (*):	.....giờ.... phút

### HIỆN TRẠNG SỰ CỐ (\*)

Đã được xử lý  Chưa được xử lý

**CÁCH THỨC PHÁT HIỆN \*** (Đánh dấu những cách thức được sử dụng để phát hiện sự cố)

Qua hệ thống phát hiện xâm nhập  Kiểm tra dữ liệu lưu lại (Log File)

Nhận được thông báo từ .....

Khác, đó là .....

### ĐÃ GỬI THÔNG BÁO SỰ CỐ CHO \*

Thành viên mạng lưới chịu trách nhiệm ứng cứu sự cố cho tổ chức, cá nhân

ISP đang trực tiếp cung cấp dịch vụ

Cơ quan điều phối

### THÔNG TIN BỔ SUNG VỀ HỆ THỐNG XẢY RA SỰ CỐ

Hệ điều hành..... Version .....

Các dịch vụ có trên hệ thống (Đánh dấu những dịch vụ được sử dụng trên hệ thống)

Web server  Mail server  Database server

Dịch vụ khác, đó là .....

Các biện pháp an toàn thông tin đã triển khai (Đánh dấu những biện pháp đã triển khai)

Antivirus  Firewall  Hệ thống phát hiện xâm nhập

Khác: .....

Các địa chỉ IP của hệ thống

*(Liệt kê địa chỉ IP sử dụng trên Internet, không liệt kê địa chỉ IP nội bộ)*

.....

Các tên miền của hệ thống .....

Mục đích chính sử dụng hệ thống .....

Thông tin gửi kèm

Nhật ký hệ thống  Mẫu virus / mã độc

Khác: .....

Các thông tin cung cấp trong thông báo sự cố này đều phải được giữ bí mật:

Có  Không

**KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT HỖ TRỢ**

Mô tả về đề xuất, kiến nghị
<i>Đề nghị cung cấp tóm lược về các kiến nghị và đề xuất hỗ trợ ứng cứu (nếu có)</i>
.....
.....
.....
.....
.....

**THỜI GIAN THỰC HIỆN BÁO CÁO SỰ CỐ** (ngày/tháng/năm/giờ/phút):

**CÁ NHÂN/NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁT LUẬT**

*(Ký tên, đóng dấu)*

**BÁO CÁO KẾT THÚC ỨNG PHÓ SỰ CỐ****THÔNG TIN VỀ TỔ CHỨC/CÁ NHÂN BÁO CÁO**

- Tên tổ chức/cá nhân báo cáo sự cố (\*).....
- Địa chỉ: (\*).....
- Điện thoại (\*) ..... Email (\*).....

**KÝ HIỆU BÁO CÁO BAN ĐẦU SỰ CỐ:**

Số ký hiệu..... Ngày báo cáo: / / 20...

**THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ HỆ THỐNG BỊ SỰ CỐ**

Tên đơn vị vận hành hệ thống thông tin (*):	<i>Điền tên đơn vị vận hành hoặc được thuê vận hành hệ thống thông tin</i>				
Cơ quan chủ quản:	<i>Điền tên cơ quan chủ quản</i>				
Tên hệ thống bị sự cố	<i>Điền tên hệ thống bị sự cố</i>				
Phân loại cấp độ của hệ thống thông tin, (nếu có)	<input type="checkbox"/> Cấp độ 1	<input type="checkbox"/> Cấp độ 2	<input type="checkbox"/> Cấp độ 3	<input type="checkbox"/> Cấp độ 4	<input type="checkbox"/> Cấp độ 5
<b>Tên/Mô tả về sự cố</b>					
Ngày phát hiện sự cố / / (dd/mm/yy)		Thời gian phát hiện (*):		.....giờ.... phút	
<b>Kết quả xử lý sự cố</b>					
<i>Cung cấp, tóm tắt tổng quát về những gì đã xảy ra và cách thức giải quyết, đề xuất giải pháp ứng cứu ứng sự cố nhằm xử lý nhanh sự cố, giảm nhẹ rủi ro và thiệt hại đối với sự cố tương tự trong tương lai...</i>					
<b>Các tài liệu đính kèm</b>					
<i>Liệt kê các tài liệu liên quan (báo cáo diễn biến sự cố; phương án xử lý, log file...)</i>					

**CÁ NHÂN/NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT***(Ký tên, đóng dấu)*