

Số: /KH-UBND

Điện Biên, ngày tháng 11 năm 2021

**KẾ HOẠCH**  
**Phát triển Bưu chính giai đoạn 2021 - 2025**  
**trên địa bàn huyện Điện Biên**

Thực hiện Kế hoạch số 2377/KH-UBND, ngày 29/7/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Điện Biên về việc phát triển Bưu chính giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Điện Biên. Ủy ban nhân dân huyện Điện Biên ban hành Kế hoạch phát triển Bưu chính giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

**I. HIỆN TRẠNG PHÁT TRIỂN BƯU CHÍNH**

**1. Hạ tầng mạng lưới bưu chính**

- Hiện nay, trên địa bàn toàn huyện có tổng số 22 điểm phục vụ Bưu chính (trong đó có: 01 bưu cục cấp II và 21 Điểm Bưu điện văn hóa xã).
- Bán kính phục vụ bình quân đạt trên 5 km/điểm; số dân phục vụ bình quân đạt 1.000 người/điểm.
- Mạng vận chuyển bưu chính gồm 08 tuyến đường thư, trong đó có 0 tuyến đường thư cấp I, 1 tuyến cấp II, 07 tuyến cấp III. Tổng chiều dài 170 km.
- Có 21/21 (đạt tỷ lệ 100%) xã có Điểm Bưu điện văn hóa xã. Trong đó:
  - + 15/21 Điểm Bưu điện văn hoá đa dịch vụ (đạt tỷ lệ 71%);
  - + 18/21 Điểm Bưu điện văn hoá xã xây dựng kiên cố (đạt tỷ lệ 86 %);
  - + 10/21 điểm kết nối internet công cộng (đạt tỷ lệ 47 %);
  - + 100 % xã có điểm phục vụ bưu chính đạt tiêu chuẩn xây dựng NTM.
- Đạt tỷ lệ 100 % hộ gia đình, tổ chức được gắn mã địa chỉ bưu chính Vpostcode gắn với bản đồ số V-Map để cung cấp thông tin chính xác về mã bưu chính và vị trí các địa điểm trên địa bàn huyện.

**2. Dịch vụ bưu chính**

Các dịch vụ bưu chính trên địa bàn huyện đã đáp ứng được nhu cầu vận chuyển thư báo, công văn tài liệu của các cấp ủy Đảng, chính quyền và Nhân dân trên địa bàn huyện, phạm vi phục vụ rộng, có ý nghĩa phổ cập công ích lớn.

Ngoài các dịch vụ bưu chính truyền thống, còn cung cấp đa dạng các dịch vụ khác phục vụ nhu cầu của nhân dân, tham gia cung cấp các dịch vụ công của các cơ quan chính quyền các cấp như: dịch vụ trả lương hưu, bảo hiểm xã hội, hành chính công qua bưu điện, dịch vụ nhận tận nơi - phát tận tay phục vụ các khách hàng gửi chuyển phát nhanh, ...

Sản lượng bưu gửi trung bình đạt tỷ lệ 87,7 bưu gửi/1 người dân/năm. Doanh thu dịch vụ bưu chính đạt trung bình đạt 3,5 tỷ đồng/năm. Tốc độ tăng trưởng bình quân đạt 6,1%/năm.

Đến hết năm 2020, có 05/07 (đạt tỷ lệ 71 %) cơ quan thuộc đối tượng sử dụng dịch vụ bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước (KT1) để gửi, nhận các

bưu gửi bảo đảm sự chỉ đạo, điều hành của các cơ quan Đảng, Nhà nước và các tài liệu bí mật nhà nước theo quy định. Trong 3 năm thực hiện (2018-2020), tổng sản lượng KT1 đạt 636 cái, tổng khối lượng đạt 31.800 gram, tổng giá trị thực hiện đạt 29,602 triệu đồng. Trong 10 tháng đầu năm 2021, sản lượng KT1 đạt 1.770 cái, tổng khối lượng đạt 86.000 gram, tổng giá trị thực hiện đạt 86,135 triệu đồng.

Việc chuyển phát báo, tạp chí được Nhà nước đảm bảo phát hành qua mạng bưu chính công cộng cơ bản đảm bảo chất lượng. Đến nay, có 21/21 (đạt tỷ lệ 100%) xã đạt chuẩn chuyển phát trong 24h theo quy định.

### **3. Nguồn nhân lực**

Toàn huyện có tổng số 51 lao động trong lĩnh vực bưu chính, trong đó: Trình độ đại học và cao đẳng 20 lao động chiếm 39,2%, trình độ trung cấp 11 lao động chiếm 21,6%, trình độ công nhân và lao động phổ thông 20 lao động chiếm 39,2%. Nhìn chung số lượng lao động bưu chính trên đã đủ cơ cấu về mặt nhân sự và hoàn thành tốt các công việc của ngành.

### **4. Đánh giá chung**

Mạng vận chuyển bưu chính trên địa bàn huyện tương đối hoàn thiện, rộng khắp, các dịch vụ bưu chính đã được phục vụ đến các xã, thôn, bản; đảm bảo phục vụ nhu cầu bưu chính của Đảng, Nhà nước và các tổ chức, cá nhân. Chỉ tiêu số dân phục vụ bình quân/điểm phục vụ đạt so với chỉ tiêu quốc gia.

Dịch vụ bưu chính cung cấp ngày càng đa dạng, chất lượng dịch vụ ngày càng được nâng lên. Bưu chính ngày càng tham gia tích cực, hiệu quả vào việc cung cấp, bảo đảm các dịch vụ công ích phục vụ các cơ quan Đảng, chính quyền các cấp. Bước đầu tham gia thúc đẩy quá trình chuyển đổi số tại địa phương, góp phần xóa đói, giảm nghèo, đảm bảo quốc phòng an ninh trên địa bàn huyện.

Tuy nhiên, hạ tầng mạng lưới bưu chính còn gặp nhiều khó khăn, đặc biệt là ở cấp xã. Nhiều điểm phục vụ cơ sở vật chất đã xuống cấp; vị trí chưa thuận lợi cho giao dịch, giao thông đi lại còn gặp nhiều khó khăn.

Mạng vận chuyển bưu chính đôi khi còn xảy ra tình trạng chậm trễ, thất lạc do chậm trong đóng chuyên thư, trì hoãn và chậm trong khâu chuyển phát, chưa hiện đại hóa trong quá trình cung ứng dịch vụ từ khâu nhận gửi, khai thác, vận chuyển, phát,... và nhiều yếu tố khách quan khác (con người, thời gian, địa lý, giao thông,...).

Nguồn nhân lực cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ cung cấp dịch vụ bưu chính trong giai đoạn trước. Tuy nhiên, để đáp ứng yêu cầu trong giai đoạn tới khi bưu chính thực hiện chuyển đổi số, cung cấp các dịch vụ mới dựa trên nền tảng số thì nguồn nhân lực bưu chính cần được tiếp tục tăng cường về số lượng và nâng cao chất lượng, nhất là các kỹ năng số.

## **II. MỤC TIÊU GIAI ĐOẠN 2021 - 2025**

### **1. Mục tiêu chung**

Phổ cập dịch vụ bưu chính đến mọi người dân trên địa bàn huyện, kết hợp cung cấp các dịch vụ công ích với các dịch vụ thương mại nhằm đáp ứng các nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh.

Thực hiện chuyển dịch từ dịch vụ bưu chính truyền thống sang dịch vụ bưu chính số để bưu chính trở thành hạ tầng quan trọng của thương mại điện tử, của

nền kinh tế số, xã hội số để chia sẻ, hỗ trợ người dân phát triển kinh tế, góp phần xóa đói, giảm nghèo và tiên phong trong giải quyết các vấn đề xã hội.

## **2. Mục tiêu cụ thể**

### **a) Về hạ tầng mạng lưới**

- 100% điểm phục vụ bưu chính có người phục vụ và có kết nối internet băng rộng cố định.

- 100% các điểm Bưu điện - văn hóa xã là các điểm cung cấp đa dịch vụ về bưu chính.

- 100% xã có điểm Bưu điện - văn hóa xã là các điểm cung cấp đa dịch vụ.

- Bán kính phục vụ đạt 5,1 km/điểm phục vụ, số dân phục vụ bình quân 1.000 người/điểm phục vụ.

### **b) Chất lượng dịch vụ**

- Bảo đảm thời gian chuyển phát báo, tạp chí (trong 24h) do Nhà nước hỗ trợ cho vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, vùng đặc biệt khó khăn cho trên 100% xã trên địa bàn huyện.

- 100% cơ quan, tổ chức, hộ gia đình có địa chỉ số (*được gán mã địa chỉ bưu chính Vpostcode gắn với bản đồ số Việt Nam -V-Map*).

- 100% các cơ quan Đảng, Nhà nước sử dụng mạng bưu chính dùng riêng phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước (*dịch vụ bưu chính KT1*) để gửi, nhận các bưu gửi, tài liệu mang bí mật Nhà nước theo quy định. 100% bưu gửi KT1 được bảo đảm chất lượng, an toàn, an ninh theo quy định.

- Đẩy mạnh dịch vụ bưu chính công ích trong phát triển chính phủ số: Tỷ lệ TTHC triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận hoặc trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI đạt trên 50%; Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận/trả kết quả qua dịch vụ BCCI đạt trên 30%.

- Tốc độ tăng trưởng trung bình từ 8% - 10%/năm, đạt doanh thu trên 5 tỷ đồng vào năm 2025.

### **c) Nguồn nhân lực**

- Tổng số lao động bưu chính đến năm 2025 khoảng 60 - 70 người.

- Năng suất lao động bình quân hàng năm tăng 10 - 15%.

## **III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

### **1. Xây dựng và hoàn thiện hành lang pháp lý**

- Rà soát, kịp thời sửa đổi, bổ sung, ban hành hoặc trình cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, ban hành cơ chế, chính sách về phát triển bưu chính để bưu chính trở thành hạ tầng quan trọng của nền kinh tế số; hỗ trợ các doanh nghiệp bưu chính phát triển mạng lưới, nâng cao chất lượng dịch vụ, cung cấp dịch vụ mới, giúp bưu chính phát huy hết nội lực, thu hút đầu tư nhằm thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực bưu chính.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước và trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị và UBND cấp xã theo hướng đồng hành cùng doanh nghiệp tạo điều kiện thuận lợi để các doanh nghiệp phát triển mạng lưới, cung cấp dịch vụ bưu chính phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội và đảm bảo quốc phòng, an ninh trên địa bàn.

- Nghiên cứu, xây dựng các chính sách, triển khai thử nghiệm các sản phẩm, giải pháp, mô hình kinh doanh Văn hóa xã đảm bảo tiêu chí nông thôn mới và phục vụ nhân dân.

- Tiếp tục tăng cường và đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền để mọi tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện hiểu, tin tưởng sử dụng các dịch vụ bưu chính công ích (dịch vụ KT1, dịch vụ bưu chính công ích).

- Tăng cường công tác kiểm tra, phát hiện xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật về bưu chính, tình trạng vận chuyển hàng lậu, hàng cấm qua đường bưu chính.

## **2. Phát triển mạng lưới bưu chính**

- Tiếp tục duy trì mạng lưới bưu chính hiện có, từng bước nâng cấp đầu tư các thiết bị hiện đại, ứng dụng công nghệ số trong quản lý, khai thác để tối ưu hóa quy trình quản lý, vận chuyển, cung cấp dịch vụ; cung cấp dịch vụ số (thương mại điện tử, đào tạo kỹ năng số, phổ cập dịch vụ số,...) giúp người dân phát triển kinh tế, góp phần xóa đói giảm nghèo.

- Đầu tư phát triển mới, nâng cấp, kiên cố hóa các điểm bưu điện - văn hóa xã để đảm bảo 100% các điểm bưu điện - văn hóa xã là các điểm cung cấp đa dịch vụ về bưu chính, đáp ứng tiêu chí xây dựng nông thôn mới: Đầu tư, xây dựng kiên cố hóa 03 điểm tại các xã (Na Tông, Hẹ Muông, Hua Thanh); nâng cấp đa dịch vụ 06 điểm.

- Duy trì các tuyến đường thư cấp 2 với tần suất 1-2 chuyến/ngày. Nâng cao chất lượng các tuyến đường thư cấp 3. Tăng phương tiện vận chuyển nhằm nâng cao tính chủ động, rút ngắn thời gian vận chuyển tới các xã vùng sâu, vùng xa.

- Khuyến khích nhiều thành phần kinh tế tham gia đầu tư, phát triển mạng lưới bưu chính; tăng cường phối hợp, phát triển mạng vận chuyển bưu chính dùng chung giữa các doanh nghiệp bưu chính nhằm giảm chi phí vận chuyển, đảm bảo thời gian, nâng cao chất lượng dịch vụ, đảm bảo sự cạnh tranh bình đẳng và bảo vệ quyền lợi người sử dụng dịch vụ.

- Đầu tư, nâng cấp trang thiết bị, phương tiện bảo đảm điều kiện, chất lượng cung cấp dịch vụ bưu chính dành riêng cho các cơ quan Đảng, Nhà nước (KT1); thực hiện chuyển phát báo, tạp chí do Nhà nước hỗ trợ cho vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, vùng đặc biệt khó khăn và tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp (dịch vụ bưu chính công ích).

## **3. Cung cấp dịch vụ bưu chính**

- Tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng các dịch vụ bưu chính cơ bản. Nâng cao chất lượng dịch vụ bưu chính công ích. Phát triển dịch vụ bưu chính theo hướng đa dịch vụ, cung cấp tất cả các dịch vụ bưu chính đến các điểm phục vụ, chú trọng tới phát triển các dịch vụ mới, dịch vụ tài chính và các dịch vụ ứng dụng trên nền tảng số.

- Nâng cao chất lượng dịch vụ, rút ngắn thời gian chuyển phát bưu gửi, đặc biệt là các dịch vụ bưu chính công ích, bảo đảm thời gian chuyển phát báo, tạp chí (trong 24h) do Nhà nước hỗ trợ cho vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, vùng đặc biệt khó khăn cho trên 95% xã trên địa bàn huyện.

- Chú trọng vào việc nâng cao hiệu quả hoạt động, nâng cao chất lượng và đa dạng hóa các loại hình dịch vụ các bưu cục, điểm bưu điện - văn hóa xã. Các điểm phục vụ bưu chính trở thành điểm cung cấp, phổ cập dịch vụ số cho người dân trên địa bàn.

- Tiếp tục duy trì, thực hiện nghiêm quy định của Nhà nước trong việc gửi, nhận các bưu gửi, tài liệu mang bí mật Nhà nước theo quy định. Đảm bảo mục tiêu 100% các cơ quan Đảng, Nhà nước trên địa bàn huyện sử dụng dịch vụ bưu chính KT1; 100% bưu gửi KT1 được bảo đảm chất lượng, an toàn, an ninh theo quy định.

- Đẩy nhanh tiến độ đánh mã địa chỉ bưu chính Vpostcode gắn với bản đồ số Việt Nam V-Map để phát triển thương mại điện tử, phát triển bưu chính số, thực hiện chuyển đổi số trong các lĩnh vực kinh tế, xã hội của huyện. Năm 2021, hoàn thành mục tiêu 100% cơ quan, tổ chức, hộ gia đình có địa chỉ số và được cập nhật thường xuyên.

- Tăng cường sự phối hợp, tham gia bưu chính trong phát triển chính phủ số, góp phần đẩy mạnh việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong tiếp nhận và trả kết quả TTHC của huyện.

#### **4. Phát triển nguồn nhân lực**

- Thường xuyên đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ đội ngũ công chức quản lý Nhà nước về bưu chính đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước về bưu chính trong giai đoạn mới.

- Tuyển dụng, đào tạo và bố trí cán bộ nhân viên cho những điểm phục vụ bưu chính mới thành lập. Đào tạo, bồi dưỡng, phát triển trình độ, kỹ năng số cho lực lượng lao động hiện có đáp ứng yêu cầu mới của bưu chính trong thời kỳ chuyên đổi số. Phát triển lực lượng lao động trong lĩnh vực bưu chính đến năm 2025 quy mô khoảng 60 -70 người. Trong đó, trình độ đại học và cao đẳng chiếm khoảng 40%, trình độ trung cấp chiếm khoảng 25%, trình độ công nhân và lao động phổ thông chiếm khoảng 35%.

- Đầu tư, áp dụng các công cụ lao động hiện đại, ứng dụng công nghệ số trong quá trình sản xuất, kinh doanh. Phấn đấu năng suất lao động bình quân hàng năm trong lĩnh vực bưu chính tăng 10 - 15%. Thu nhập bình quân hàng năm của một lao động trong lĩnh vực bưu chính tăng 20 - 25%.

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch bao gồm nguồn ngân sách nhà nước được bố trí từ định mức chi thường xuyên của các cơ quan, đơn vị sử dụng dịch vụ; Quỹ dịch vụ viễn thông công ích; Nguồn vốn của các doanh nghiệp bưu chính; nguồn do các cá nhân, tổ chức chi trả và các nguồn vốn huy động hợp pháp khác.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan có trách nhiệm hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị thực hiện Kế hoạch này.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về bưu chính trên địa bàn. Kịp thời rà soát, bổ sung kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hành lang pháp lý, chính sách phát triển bưu chính, đặc biệt là các chính sách hỗ trợ phát triển bưu chính công ích trên các địa bàn vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc.

- Tham mưu ban hành, triển khai các chương trình, đề án, dự án hỗ trợ phát triển bưu chính trên địa bàn. Đẩy mạnh phổ cập dịch vụ bưu chính, đặc biệt là các dịch vụ bưu chính công ích.

## **2. Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan vận động, đề xuất lồng ghép các nguồn hỗ trợ, các chương trình, đề án, dự án hỗ trợ phổ cập dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn huyện.

Hằng năm, căn cứ khả năng cân đối của ngân sách địa phương, nguồn vốn Trung ương hỗ trợ và các nguồn vốn khác, tham mưu trình UBND huyện bố trí, phân bổ kinh phí cho các cơ quan, đơn vị thực hiện Kế hoạch theo quy định của Luật ngân sách nhà nước và phân cấp quản lý ngân sách hiện hành.

## **3. Phòng Tài nguyên - Môi trường huyện**

Chủ trì, phối hợp với Phòng VH&TT, UBND các xã, Bưu điện huyện Điện Biên thực hiện rà soát, nghiên cứu tham mưu cho UBND huyện phương án, giải pháp bố trí quỹ đất, giải phóng mặt bằng triển khai xây dựng thêm 03 điểm Bưu điện Văn hóa tại 03 xã chưa có Điểm Bưu điện Văn hóa xã (Hua Thanh, Hẹ Muông, Na Tông) để xây dựng kiên cố.

## **4. Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, đoàn thể huyện; UBND các xã**

- Đẩy mạnh việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thông qua dịch vụ bưu chính công ích; sử dụng Mạng bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước (KT1) để gửi, nhận các bưu gửi bảo đảm sự chỉ đạo, điều hành của các cơ quan Đảng, Nhà nước và các tài liệu bí mật nhà nước theo quy định.

- Thường xuyên rà soát và cập nhật kịp thời, chính xác thông tin về các thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích; danh mục thủ tục hành chính không thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích khi có thay đổi.

- Tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp bưu chính phát triển hạ tầng mạng lưới, cung cấp dịch vụ trên địa bàn phù hợp với quy hoạch của tỉnh và quy định của pháp luật tại địa phương, đơn vị; ưu tiên các khu vực chưa được cung cấp dịch vụ bưu chính, vùng sâu, vùng đồng bào dân tộc thiểu số có điều kiện kinh tế - xã hội khó khăn.

- UBND 03 xã: Hua Thanh, Hẹ Muông, Na Tông có trách nhiệm phối hợp với phòng TN-MT chuẩn bị quỹ đất để phối hợp với Bưu điện huyện Điện Biên trình Bưu điện tỉnh xin kinh phí để đầu tư, xây dựng các điểm Bưu điện Văn hóa xã.

## **5. Bưu điện huyện Điện Biên và các doanh nghiệp bưu chính hoạt động trên địa bàn huyện**

- Chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật trong việc phát triển hạ tầng mạng lưới, cung cấp dịch vụ bưu chính trên địa bàn huyện.

- Phát triển hạ tầng mạng bưu chính đảm bảo cung cấp dịch vụ rộng khắp; Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ, xây dựng cơ sở dữ liệu mã địa chỉ bưu chính chi tiết tới từng địa chỉ hộ dân cư đảm bảo các mục tiêu Kế hoạch đề ra. Thực hiện chuyển đổi số trong lĩnh vực bưu chính.

- Phát triển hạ tầng dịch vụ bưu chính đi đôi với việc bảo đảm an ninh, an toàn thông tin.

- Đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ sản xuất kinh doanh trong giai đoạn mới, đặc biệt là đội ngũ nhân viên thực hiện các nhiệm vụ bưu chính công ích.

- Giám đốc các doanh nghiệp bưu chính chịu trách nhiệm trong việc xây dựng kế hoạch, chỉ đạo tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao tại đơn vị mình đảm bảo đạt được các mục tiêu Kế hoạch đề ra.

- Bưu điện huyện Điện Biên có trách nhiệm phối hợp với UBND 03 xã: Hua Thanh, Hẹ Muông, Na Tông và phòng TN-MT cùng rà soát quỹ đất, tham mưu, trình Bưu điện tỉnh xin kinh phí để đầu tư, xây dựng các điểm Bưu điện Văn hóa xã còn thiếu.

- Báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân huyện (*Qua Phòng Văn hóa và Thông tin để tổng hợp*) **ngày 15/12 hàng năm.**

Trên đây là Kế hoạch Phát triển Bưu chính giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn huyện Điện Biên; đề nghị các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, địa phương, doanh nghiệp triển khai thực hiện đảm bảo nội dung, yêu cầu. Trong quá trình triển khai thực hiện có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương, doanh nghiệp phản ánh về Phòng Văn hóa và Thông tin để tổng hợp trình UBND huyện xem xét, quyết định, điều chỉnh cho phù hợp./.

**Nơi nhận:**

- Sở TT&TT (B/c);
- Đ/c Chủ tịch UBND huyện (B/c);
- Các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể huyện;
- Các Trung tâm, doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông trên địa bàn;
- UBND các xã thuộc huyện;
- Công TTĐT huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nông Quang Thắng**